

ZUVIO 常見問題

無法登入 ZUVIO

1. 請確認帳號及密碼：

(1) 帳號：**學號@mail.chihlee.edu.tw**，學生登入時常有以下錯誤：

- i. 少輸入 **@mail.chihlee.edu.tw**，
- ii. 少輸入 **mail**
- iii. 用 gmail 信箱的網域 **@gm.chihlee.edu.tw**。

(2) 密碼：學校入口網站密碼。

- i. 忘記入口網站密碼：請洽詢學校圖資處管理資訊組。
- ii. 如果今天有變更致理入口網站密碼，今日登入 ZUVIO 仍用舊密碼，明日登入 ZUVIO 才採用新的入口網站密碼。

建議學生使用 APP 答題



因為 APP 會記錄學生打過的資訊，原先打入的內容都還會在，如果上傳失敗可以刷新重傳。

學生端怎麼操作/學生怎麼抓 APP 和使用

第一次上課建議老師在課堂上撥放三分鐘短片：

[系統教學影片：第一次使用 zuvio 上課必看教學](#)

建議使用介面

1. 如要使用網頁版，請利用 CHROME 瀏覽器



2. 教師版 APP：ZUVIO 教師版



3. 學生版 APP：ZUVIO 校園



廠商客服

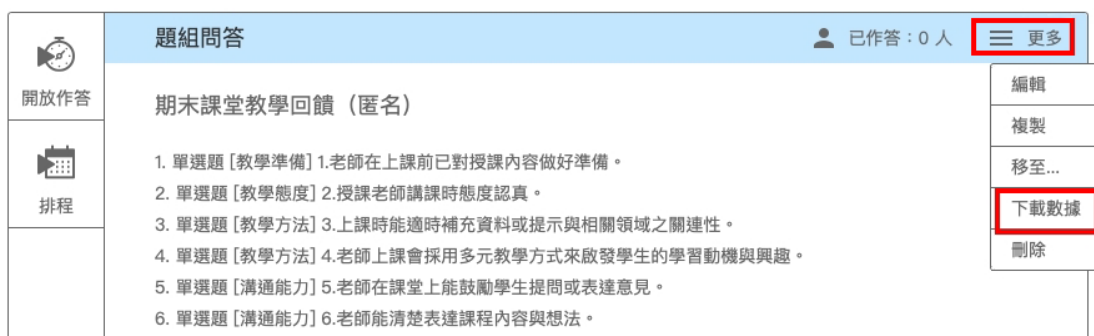
1. 學悅科技客服電話：[\(02\)2581-1069](tel:0225811069)
2. Line 私訊客服 ID：搜尋「[@teacherzuvio](#)」加入好友
3. 客服時間：上午 9:00-12:30 及下午 13:30-18:00

ZUVIO 每日使用高峰期

1. 高峰期：上午 10 點左右。
2. 次高峰期：下午 13 點左右。
3. 為不打擾上課時間效能，系統通常會在夜間同步更新數據。

匯出題目

1. 若為避免網路不穩而需更換平台考試，建議可先在其他平台建立題目，以備萬一。
2. 各題備檔，可以在考卷右上角「更多」處，點選「下載數據」，則可以下載一個 Excel 檔。



開放作答	題組問答	已作答：0 人	更多
排程	期末課堂教學回饋 (匿名)		編輯
	1. 單選題 [教學準備] 1.老師在上課前已對授課內容做好準備。		複製
	2. 單選題 [教學態度] 2.授課老師講課時態度認真。		移至...
	3. 單選題 [教學方法] 3.上課時能適時補充資料或提示與相關領域之關連性。		下載數據
	4. 單選題 [教學方法] 4.老師上課會採用多元教學方式來啟發學生的學習動機與興趣。		刪除
	5. 單選題 [溝通能力] 5.老師在課堂上能鼓勵學生提問或表達意見。		
	6. 單選題 [溝通能力] 6.老師能清楚表達課程內容與想法。		

- (1) 尚未作答考卷：有考卷的題目及答案
- (2) 已開放作答考卷：除了有題目和答案，還有答題結果。
3. 整堂課程統計資料下載：
 - (1) 於使用後隔天系統將會更新累計整學期的作答率等統計。
 - (2) 下載路徑：學生管理>統計資料>個人作答狀況>匯出資料
選擇所需的資料夾即可下載。
(可參考[系統教學文件：下載進階匯出功能說明](#))

助教功能

1. 在課程相關內輸入助教姓名後即設定完成，一堂課可設定多個助教。
2. 設定後會得到一組 **ta_12o0xx** 帳號(沒有後綴網域) 密碼預設 123，權限跟老師一樣，差別是助教帳號僅能管理此堂課，不能刪除此堂課跟新增課程。請助教用 google chrome 電腦版登入帳號即可。
(可參考[系統教學影片：老師端教學-4.助教設定](#))

考卷已關閉，但仍須開放未作答學生答題

1. 系統預設為每位學生僅能上傳一次答題結果，不可重複上傳（除非老師自訂變更）。
2. 若無變更上述系統預設，則可再次手動開放答題。

The image shows two screenshots of a course interface. The top screenshot shows a question set titled '題組問答' (Question Set) with a status of '已作答：0人' (0 people answered) and a '更多' (More) menu. The question set is '期末課堂教學回饋 (匿名)' (End of class teaching feedback (anonymous)). The questions are:

1. 單選題 [教學準備] 1.老師在上課前已對授課內容做好準備。
2. 單選題 [教學態度] 2.授課老師講課時態度認真。
3. 單選題 [教學方法] 3.上課時能適時補充資料或提示與相關領域之關連性。
4. 單選題 [教學方法] 4.老師上課會採用多元教學方式來啟發學生的學習動機與興趣。
5. 單選題 [溝通能力] 5.老師在課堂上能鼓勵學生提問或表達意見。
6. 單選題 [溝通能力] 6.老師能清楚表達課程內容與想法。
7. 單選題 [學習效果] 7.修習此課程感覺有所收穫。
8. 單選題 [學習效果] 8.授課老師的評分公正合理。
9. 單選題 [綜合評量] 9.整體而言，我對本課程老師之教學滿意。
10. 問答題 [問答題] 10.關於此一課程的綜合意見，請以文字敘述之。（本題自由決定是否填答，可填無，...

The bottom screenshot shows the same question set, but with a status of '開放作答中' (Open for answer) and a '結束作答' (End answer) button. A yellow callout box says '點擊題目可以觀看作答結果' (Click the question to view the answer result). The questions are the same as in the top screenshot.

班級/出題/題目/網路手機載具常見問題

1. 如果同課程有兩個班級 AB 班，怎麼複製題目？
老師於 B 課程即可選擇匯入 A 班所有題型
(請參考[教學資源影片：老師端教學-7.複製課程](#))
2. 點名+考試+回答 不在場或作弊相關疑問
ZUVIO 為線上網路互動工具，作為在於提升上課效率及了解學生進度，鼓勵學生回答做為加分依據，建議老師課前跟學生說明評分機制並搭配課堂授課。若使用於期中或期末考試，請老師留意防弊措施。
舉例：(1)借電腦教室上機考試；(2) 配合抽點、點名、作答紀錄、快問快答等功能，同時活絡課堂學習氛圍。
3. 同儕互評發生有學生無法評分狀況該怎麼做？
同儕互評的分組名單，會抓取**出題當下**的名單，因此在出題後請勿更動學生名單相關內容，或是在更動後，請您將題目**複製**一題新的，新的題目就會抓取最新的名單了。
4. 出題後可以自己測試嗎？
可以將自己另一個 mail(包含後綴網域)匯入學生名單內，用手機 app (學生版) 當學生進行作答。
5. 出題的確認是「灰色」的 無法點擊，代表出題中有空白欄位未完成，填答後即可按確定
6. Zuvio 有沒有空間可以傳檔案讓學生下載
NO。Zuvio 僅提供答題機制讓學生傳達文字與圖片。學校校務平台通常有上傳的空間，若老師有需要上傳可以結合運用。
7. 怎麼讓學生答題？
 - (1) 老師須按下「開放作答」，學生才會看到題目。
 - (2) 亦可設定作答時間，或排程下次上課時間自動開放題目。
8. 學生歷史紀錄/老師給的詳解在哪看
 - (1) 「學生有完成作答」及「老師關閉題目後」，作答內容都會在歷史紀錄裡。
 - (2) 若老師需要關閉歷史紀錄 (考試期間 A/B 班考試時間不同)，可以在「課程相關」內**關閉**歷史紀錄。